

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — APERIUM AI

Última atualização: 19 de agosto de 2026

A **Aperium AI** ("nós") tem o compromisso de proteger a privacidade dos usuários que navegam em nosso site e utilizam nossa plataforma de busca contextual e IA ("Plataforma"). Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos nossos usuários e clientes.

1. Dados Pessoais Coletados

Coletamos os dados necessários para a prestação dos nossos serviços e navegação no site:

- **Dados de Cadastro e Login:** Nome, e-mail, nome da empresa, telefone e senha de acesso.
- **Dados de Navegação e Logs:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, data/hora de acesso e identificadores de sessão.
- **Dados de Faturamento:** Razão social/nome, CPF/CNPJ, endereço de faturamento e histórico de compras.

2. Processamento de Pagamentos (Cartão de Crédito)

A Aperium AI **não armazena, processa ou trafega dados sensíveis de cartão de crédito** em seus próprios servidores.

Todas as transações financeiras e dados de pagamento são processados exclusivamente pela nossa parceira de pagamentos **Asaas (asaas.com)**, uma instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil. Os dados de faturamento fornecidos são submetidos diretamente ao ambiente seguro e criptografado da Asaas.

3. Segurança da Informação e Armazenamento

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais:

- **Tráfego Criptografado:** 100% dos dados trafegados entre o seu navegador/aplicação e a Aperium AI utilizam protocolos de comunicação seguros via **HTTPS / TLS**.
- **Proteção de Bancos de Dados:** Os dados de cadastro e metadados da conta são armazenados em bancos de dados protegidos por credenciais robustas, isolamento de rede e autenticação de múltiplos fatores (MFA) obrigatória para o time operacional.

- **Isolamento de Tenants:** O ambiente de cada cliente é isolado logicamente para evitar acesso não autorizado entre contas.

4. Uso de Cookies e Tecnologias de Monitoramento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para:

- **Cookies Essenciais:** Permitir a autenticação de login, navegação segura e manutenção da sessão do usuário ativa na plataforma.
- **Cookies Analíticos:** Compreender como a plataforma e o site são utilizados, identificando erros e otimizando o desempenho e a experiência do usuário.

Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador, porém algumas funcionalidades essenciais da plataforma poderão deixar de funcionar.

5. Finalidade do Tratamento dos Dados

Utilizamos os seus dados pessoais de cadastro estritamente para:

1. Criar e gerenciar sua conta na Aperium AI.
2. Fornecer os serviços contratados e processar a cobrança e fracionamento de créditos.
3. Enviar notificações operacionais, avisos de consumo de créditos e atualizações do sistema.
4. Prestar suporte técnico e responder a solicitações enviadas aos nossos canais de atendimento.
5. Cumprir obrigações legais e regulatórias (como a guarda de logs de acesso nos termos do Marco Civil da Internet).

6. Direitos do Titular dos Dados (Art. 18 da LGPD)

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você tem o direito de, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Acessar os seus dados cadastrais.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais cadastrais (ressalvada a manutenção necessária para cumprimento de obrigação legal ou fiscal).
- Revogar o consentimento para envio de comunicações de marketing.

7. Retenção e Exclusão de Dados

- **Durante a Assinatura:** Seus dados de cadastro permanecem armazenados enquanto a sua conta estiver ativa na plataforma.
- **Após o Cancelamento:** Dados de cadastro e registros de transações serão mantidos pelo período exigido pela legislação brasileira (ex: dados fiscais e logs do Marco Civil da Internet) e, após este prazo legal, serão anonimizados ou definitivamente excluídos.

8. Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Alterações relevantes serão notificadas por e-mail ou por aviso destacado no painel da plataforma.

9. Contato do Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: contact@aperium.io.