

TERMOS DE USO E SERVIÇO — APERIUM AI

Última atualização: 19 de agosto de 2026

Bem-vindo à **Aperium AI**. Ao acessar ou utilizar nossa plataforma de busca contextual e inteligência artificial (RAG), você concorda com estes Termos de Uso. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

1. Objeto e Aceitação

A Aperium AI fornece serviços de processamento, busca e geração de informações baseados em arquitetura RAG (*Retrieval-Augmented Generation*). Ao criar uma conta ou utilizar os serviços, o usuário ("Cliente") declara ter lido, compreendido e aceito integralmente estes Termos.

2. Propriedade dos Dados do Cliente

- **Titularidade:** Todos os dados, arquivos, documentos, bases de conhecimento e conteúdos carregados (*upload*) pelo Cliente na plataforma pertencem exclusivamente ao Cliente.
- **Licença de Uso Limitada:** O Cliente concede à Aperium AI apenas uma licença limitada, não exclusiva e temporária para processar, armazenar e consultar esses dados estritamente para a prestação do serviço contratado.

3. Privacidade, Segurança e Não-Treinamento de Modelos

- **Vedação a Treinamento de IA:** A Aperium AI compromete-se formalmente a **nunca utilizar** os dados, documentos, histórico de conversas ou chamadas de API do Cliente para treinamento, ajuste fino (*fine-tuning*) ou aprimoramento de modelos de IA próprios ou de terceiros.
- **Isolamento de Dados:** Os dados do Cliente são mantidos em ambientes isolados e acessados apenas via requisições autorizadas pelo próprio Cliente.

4. Tratamento de Dados Pessoais e Conformidade com a LGPD

4.1. Enquadramento Legal: Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - "LGPD"), as partes reconhecem e concordam que o Cliente atua na qualidade de **Controlador** dos dados pessoais inseridos na plataforma, e a Aperium AI atua estritamente como **Operadora** de tais dados.

4.2. Deveres do Controlador: O Cliente declara e garante que possui base legal válida e cumpriu todos os deveres de informação e consentimento previstos na LGPD para coletar, armazenar e carregar dados pessoais na plataforma Aperium AI.

4.3. Instruções e Finalidade: A Aperium AI tratará os dados fornecidos pelo Cliente única e exclusivamente para cumprir a finalidade contratual (prestação dos serviços de

RAG e busca contextual), em estrita conformidade com as instruções do Cliente e com a legislação aplicável.

4.4. Atendimento aos Titulares: A Aperium AI disponibilizará ferramentas ou suporte razoável para permitir que o Cliente responda e atenda às requisições dos titulares dos dados (como acesso, correção, anonimização ou exclusão), nos termos do Art. 18 da LGPD.

4.5. Transferência Internacional: O Cliente expressamente autoriza o armazenamento e processamento de dados em servidores de infraestrutura em nuvem localizados nos Estados Unidos, desde que mantidos padrões, salvaguardas e garantias de segurança da informação compatíveis com a LGPD.

4.6. Notificação de Incidentes: A Aperium AI manterá medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas e notificará o Cliente formalmente em prazo razoável caso tome conhecimento de qualquer incidente de segurança confirmado que possa causar risco ou dano relevante aos dados do Cliente.

4.7. Encarregado de Dados (DPO): Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados, o Cliente poderá contactar nosso Encarregado através do e-mail: contact@aperium.io.

5. Cancelamento de Assinatura e Exclusão de Dados

- **Encerramento da Conta:** O Cliente pode cancelar sua assinatura a qualquer momento através do painel da plataforma ou contato com o suporte.
- **Eliminação Definitiva:** Em caso de cancelamento da assinatura ou encerramento da conta por qualquer motivo, todos os dados, documentos e vetores associados à conta do Cliente serão **definitiva e permanentemente removidos** de nossos servidores e bancos de dados em até **30 (trinta) dias** após a efetivação do cancelamento, encerrando nosso ciclo de retenção sob a LGPD.

6. Planos, Créditos e Cobrança

- **Consumo por Créditos:** Os valores das assinaturas mensais ou anuais estão diretamente atrelados a uma franquia periódica de créditos de uso que permite o uso mensal da plataforma.
- **Créditos Adicionais:** Caso o limite de créditos do plano seja atingido antes da renovação do ciclo, o Cliente poderá adquirir pacotes de créditos adicionais sob demanda para dar continuidade ao uso do serviço.
- **Não-Cumulatividade:** Salvo disposição em contrário no plano contratado, os créditos mensais não utilizados no período corrente expirando ao fim do ciclo e não acumulam para o ciclo subsequente.

7. Limitações da Tecnologia (A IA Pode Errar)

- **Natureza Probabilística:** O Cliente reconhece que serviços baseados em Inteligência Artificial e LLMs são probabilísticos e podem, eventualmente, gerar respostas imprecisas, incompletas, desatualizadas ou incorretas ("alucinações").
- **Dever de Verificação:** A Aperium AI não garante a precisão absoluta das respostas geradas. O Cliente é o único responsável por revisar e validar criticamente qualquer informação antes de tomá-la como base para decisões operacionais, jurídicas, financeiras ou estratégicas.

8. Isenção e Limitação de Responsabilidade

- **Serviço Fornecido "Como Está" (As Is):** A Aperium AI é fornecida sem garantias implícitas de disponibilidade ininterrupta ou adequação a um propósito específico.
- **Danos Indiretos:** Em nenhuma hipótese a Aperium AI, seus diretores ou desenvolvedores serão responsáveis por lucros cessantes, perda de dados, paralisação de negócios ou danos indiretos decorrentes do uso ou da incapacidade de uso da plataforma.
- **Teto de Responsabilidade:** A responsabilidade total agregada da Aperium AI por eventuais indenizações estará limitada ao montante total efetivamente pago pelo Cliente à plataforma nos últimos 3 (três) meses anteriores ao evento causador do dano.

9. Uso Aceitável e Conduta do Usuário

O Cliente concorda em não utilizar a Aperium AI para:

1. Processar dados ilegais, difamatórios, violadores de direitos autorais ou que infrinjam a legislação vigente.
2. Tentar burlar mecanismos de segurança, realizar engenharia reversa da arquitetura do sistema ou realizar ataques de negação de serviço (DDoS).
3. Revender ou sublicenciar o acesso à plataforma a terceiros sem autorização prévia por escrito.

10. Alterações destes Termos

A Aperium AI reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso periodicamente. Alterações significativas serão notificadas ao Cliente por e-mail ou aviso no painel da plataforma. O uso continuado dos serviços após as alterações constitui aceitação dos novos termos.

11. Foro e Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos e interpretados segundo as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro - RJ para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos deste contrato.